

## Doppel-Flat BIZ

### Internet- und Telefon-Flatrate als IP-Anlagenanschluss

	16 MBit/s	50 MBit/s	100 MBit/s	200 MBit/s
Aktionspreise	44,95 €/mtl.	49,95 €/mtl.	59,95 €/mtl.	199,95 €/mtl.
Download bis zu: Upload bis zu:	16 MBit/s 1 MBit/s	50 MBit/s 10 MBit/s	100 MBit/s 40 MBit/s	200 MBit/s 50 MBit/s
Internet-Flatrate Download und Upload ohne Zeit- und Volumenlimit	✓			
Festnetz-Flatrate Rund um die Uhr für 0 Cent/Min. ins deutsche Festnetz telefonieren	✓			
Sprachkanäle Bis zu zwei Mitarbeiter können gleichzeitig telefonieren	2 bis zu 28 weitere parallele Gespräche inkl. Festnetz-Flatrate zubuchbar			
Feste IP-Adresse	✓			
Inkl. Express-Entstörung	Entstörung innerhalb von 8 Stunden			
Auslands-Flatrate je je paralleles Gespräch	Optional für 4,95 €/mtl.		✓	
ins dt. Mobilfunknetz	9,5 Cent/Min.			
Ausland ab	2,4 Cent/Min.		0 Cent/Min.	

Preise netto zzgl. MwSt

Seite 1 von 3

## Extras

Je weitere 2 Sprachkanäle inkl. Festnetz-Flatrate bis zu 28 weitere Parallele Gespräche inkl. Flatrate zubuchbar	9,95 €/mtl.
Je weitere 2 Sprachkanäle inkl. Auslands-Flatrate Flatrate ins Festnetz von Belgien, China, Dänemark, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Vereinigte Staaten von Amerika	4,95 €/mtl.

## Sonstige Services

Preise netto zzgl. MwSt		
Installations-Service Der Installations-Service umfasst: Eine kostenlose Vor-Ort-Installation des Routers bis zu 150 cm vom Netzabschluss zur Festverkabelung; die Einrichtung der Internetverbindung; die Konfiguration eines bereits installierten Browsers; die Einrichtung der Telefonie mit Anmeldeinformationen; die Konfiguration der Nebenstellen für Analoge- bzw. ISDN-Telefone. Kabelverlegung und Schleifarbeiten sind nicht Bestandteil des Installationsdienstes und werden, falls gewünscht und technisch realisierbar, gesondert erhoben. Für den Installationsdienst gelten folgende Mindestvoraussetzungen: ein bootfähiges, virenfrees PC-System, auf dem die gelieferte Hardware grundsätzlich lauffähig ist (unterstützte Betriebssysteme: Windows Vista, Windows 7, 8 und 10).		58,78 €
2. Termin notwendig für das Freischalten Ihres Anschlusses aus einem Grund, den Sie zu verantworten haben.		58,78 €
Aufwandspauschale Techniker-Einsatz bei ungerechtfertigter Entstörung		83,99 €
Umzugsservice im Versorgungsgebiet		50,38 €
Rufnummernportierung	eingehende Portierung	kostenlos
	abgehende Portierung	21,01 €
Neue Rufnummer beantragen inkl. Konfiguration im Router		21,01 €
Telefonbucheintrag		kostenlos
Änderung Telefonbucheintrag		8,40 €
Sperrungen/Entsperrungen eines Nummernbereichs		8,40 € / kostenlos
Einrichten/Löschen des Leistungsmerkmals: Generelle Unterdrückung der Rufnummernanzeige		4,20 €/ kostenlos
Konfigurationsdienst Router (Remote oder im Kunden-Center)		8,40 €

Preise netto zzgl. MwSt

Seite 2 von 3

## Weitere Preise

Preise netto zzgl. MwSt	
Ab der ersten Mahnung	4,20 €
Rechnung-Online bzw. E-Mail	kostenlos
Rechnung in Papierform	2,10 €/mtl.
Nicht-Teilnahme am Bankeinzug	1,26 €/mtl.
Identifizieren böswilliger Anrufe (MCID) Überwachungsschaltung für 14 Tage	auf Anfrage
Anschlussinhaberwechsel, Vertragsübernahme	41,97 €

Erläuterungen zu den Ziffern:

1. **Die Nutzung von Call-by-Call, einer PreSelection-Voreinstellung sowie der 0900'er Gassen wird nicht unterstützt.**

Die Übertragungsraten sind Maximalwerte nach dem Best-Effort-Prinzip. Die Verfügbarkeit der Bandbreite ist abhängig von der Leistungsfähigkeit der anbietenden Server im Internet, von den im Nutzungszeitraum bestehenden Netzauslastungen, zusätzlich bei einem Kurpferdoppelader-Anschluss von der Teilnehmeranschlussleitung. Die Mindestlaufzeit beträgt 36 Monate. Falls die gewünschte Bandbreite nicht realisierbar ist, wird automatisch Doppel-Flat BIZ mit der nächstmöglichen Bandbreite zur Verfügung gestellt. Maßgeblich für den monatlichen Basispreis ist der Anschluss mit der tatsächlich bereitgestellten Bandbreite. Die Abrechnung erfolgt minutengenau.

2. Bei der International-Flat sind ausgenommen: Ausländische Mobilfunknetze (außer Kanada und USA; ausländische Sonderrufnummern; sonstige Premiumdienste. Preise welche aus den Ausland-Sprachtarifen entnommen werden können.

Preise netto zzgl. MwSt

Seite 3 von 3